

SIEMENS

HiPath@Universität Heidelberg

**Unified Messaging Services Teil 1:
Allgemeine Funktionen**



Themenbereiche UMS Basic

- Einrichten der Voice Mailbox
- Anrufe auf Voice Mail umleiten
- Anwahl des Voice Mail Systems per Telefon

Bedienkarte für Voice Mail (Phone Mail)

Hauptmenü

3 - Nachrichten abhören per Telefon

1 - Nachrichten aufnehmen/versenden

8 - Beantwortungsoptionen/Sonderfunktionen

9 - Mailboxoptionen

7 – Verbinden

- **HINWEIS:**
Per Klick auf die entsprechende Zeile gelangen Sie zu der gewünschten Information.



Einrichten der Voicebox

Zugangsnummer für die Voicebox wählen

1600

von intern

+49 6221 54 1600

von extern

#

Wenn Sie von Ihrem eigenem Telefon anrufen geben Sie die # ein

1234#

Wenn Sie nicht von Ihrem eigenen Telefon oder von extern anrufen geben Sie Ihre Durchwahlnummer mit # abgeschlossen ein

111111#

Voreingestelltes Passwort eingeben 111111#

Sie werden nun aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

Neues Passwort vergeben z.B. 12345#

12345#

**Wünschenswerter Weise nutzen Sie Ihren bisherigen PIN
(diesen können Sie auch gerne bei uns erfragen!!)**

Anschließend werden Sie aufgefordert einen Namen aufzusprechen
Schließen Sie die Aufnahme mit * und # ab. Sie können nun mit 8 1 1
([Seite 15](#)) Ihren Begrüßungstext aufsprechen und mit 8 3 1 / 2 ([Seite 17](#))
den Begrüßungstext aktivieren. Nun steht Ihnen Ihre Voicebox zur
Verfügung und können Ihre Anrufumleitung am Telefon aktivieren ([Seite 6](#)).





Einwahlnummer / -links

:

Rufnummer Anrufumleitung 1600

Anrufe auf VoiceMail umleiten (1)

Anrufumleitung auf Ihr Sprach-Postfach

Um Anrufe auf Ihr Sprach-Postfach umzuleiten, aktivieren Sie eine Anrufumleitung Ihres Telefons (siehe auch Folgeseite) auf die Zugangsnummer „**Anrufumleitung**“

1600

Aktivierung der festen Umleitung:

„neue“ und analoge Telefone:

* 45

Eingabe von 1600

Und anschließend #

→Nun ist die Umleitung sofort aktiv!

Wenn die Umleitung deaktiviert ist, dann erfolgt eine Umleitung auf die Mailbox erst nach 5x läuten um das Telefon in diesen Modus zu bringen nach Aktivierung der Mailbox:

44

„alte“ Telefone (Altstadt + Bergheim)

1 x Speichertaste

2 x Umleitungstaste

Eingabe von 1600

Und anschließend #

1 x Speichertaste

Wenn die Umleitung deaktiviert ist, dann erfolgt eine Umleitung auf die Mailbox erst nach 5x läuten um das Telefon in diesen Modus zu bringen nach Aktivierung der Mailbox:

1 x Umleitungstaste

Anrufe auf VoiceMail umleiten (2)



Umleitung ein:

- ▶ Anruferliste?
- ▶ Umleitung ein?
- ✓ 1=alle Anrufe?
2=nur externe Anrufe?
3=nur interne Anrufe?

1 zu:

1600 Speichern?

✓

Umleitung aus:

- ▶ Umleitung aus?

✓

Anwahl des UMS-Servers per Telefon

Es gibt zwei Varianten, um eingegangene Voice Nachrichten abzuhören:

- **1. Per direkter Anwahl des Voice Mail Systems**
Wählen Sie die Rufnummer des „Direct Access“

1600

- **2. Per Briefkastentaste am Telefon (nur wenn Sprachnachrichten vorliegen):**
Drücken Sie die leuchtende Briefkastenlampe
Bestätigen Sie die Frage „Ausgeben?“ mit ✓
Eingabe des Passwortes mit Taste # folgend

PhoneMail-Bedienkarte: Kurzübersicht

SIEMENS

Global network of innovation



HiPath Xpressions

Simply communicate

Bedienkarte PhoneMail

Eigene Mailbox anwählen

1. Direct Access Nr. wählen
2. Eigene Rufnummer + #
3. Passwort eingeben + #

Nachrichtenwiedergabe

- 3 Übersicht vorliegender Nachrichten
 - 3 Sprach-Nachrichten
 - 2 Fax-Nachrichten
 - 1 E-Mail-Nachrichten
- 3 Nachrichten ausgeben
- * + 2 zum nächsten Nachrichtenkopf wechseln
- * + 4 Nachricht speichern * + 6 Nachricht löschen
- 7 + 0 mit Absender verbinden
- # Weiterblättern zur nächsten Nachricht

Sprachnachrichten

- * Wiedergabe von Sprachnachrichten anhalten
- 7 + 3 nochmal von Anfang hören



HiPath Xpressions

Simply communicate

Bedienkarte PhoneMail

Nachrichten beantworten

- 1 Antwort aufnehmen + * + #
- # | Antwort senden
- 6 Abbrechen

Nachrichten weiterleiten

- 9 Rufnummer eingeben + # + #
weitere Rufnummern + # + # eingeben
oder mit # beenden
- # Versenden

Verbinden mit Absender

- 7 + 0 mit Absender verbinden

E-Mail / Fax

- 3 E-Mail vorlesen 7 + 3 erneut vorlesen
- 1 Ausgabe + # auf Standard-Drucker
 - + 1 an Standard-Faxgerät
 - + 2 auf beliebigem Fax-Gerät
- Eingabe der gewünschten Fax-Nr. + #
- * Korrektur der Faxnummer
- # Versenden

Bestell-Nr. A31003-S2330-B600-1-19

Hauptmenü

3

Nachrichten anhören/abrufen

1

Nachrichten aufnehmen/versenden

8

Beantwortungsoptionen/Sonderfunktionen

9

Mailboxoptionen ändern

7

Verbinden

HINWEIS:

Per Klick auf das gewünschte Menüthema erhalten Sie eine Darstellung der weiteren möglichen Untermenüschrirte.





3 Nachrichten anhören / Abrufen (1)

INFO:

Reihenfolge der Nachrichten:

- 1. Kategorie Neue Nachrichten (Voice, Fax)
- 2. Kategorie Gespeicherte Nachrichten (Voice, Fax)
- 3. Kategorie Zu versendende Nachrichten

3

Empfangene Nachrichten abhören

3 **Nachrichtenkopf** überspringen

2 **Nachricht** überspringen (ohne löschen oder speichern)

7 2 Zurück zum vorhergehenden **Nachrichtenkopf**

Auswahlmöglichkeiten vor dem Abhören einer Nachricht

Auswahlmöglichkeiten vor dem Abhören einer Fax-Nachricht

8 # Fax-Nachricht auf Standard-Drucker ausgeben

8 1 Fax-Nachricht auf Standard-Faxgerät ausgeben

8 2 Fax-Nachricht auf beliebigem Fax-Gerät ausgeben lassen (anschließend Bedienung folgen)





3 Nachrichten anhören / Abrufen (2)

*			Wiedergabe anhalten
3			angehaltene Wiedergabe fortsetzen
*	2		Nachricht überspringen mit „Speichern“ oder „Löschen“ zur nächsten Nachricht
*	4		Nachricht speichern
*	6		Nachricht löschen
*	7	3	Nachrichtenausgabe wiederholen
*	7	7	zugehörige Kopfdaten wiederholen
*	7	8	die letzten 8 Sek. Wiederholen
*	9	8	die nächsten 8 Sek. Anhören
*	9	3	Vorwärts springen zum Ende der Nachricht
*	9	1	Vorwärts springen zur nächsten Nachrichtenkatgorie
*	7	#	Zurück zur Funktionsauswahl

**Auswahlmöglichkeiten
während
des Abhörens einer
Nachricht**





3

Nachrichten anhören / Abrufen (3)

7 3

Nachricht noch einmal anhören

4

Nachricht speichern

6

Nachricht löschen

Auswahlmöglichkeiten
nach
dem Abhören
einer Nachricht

Auswahlmöglichkeiten nach „Speichern“ oder „Löschen“ einer Nachricht

#

Weiter zur nächsten Nachricht

1

Nachricht beantworten

9

Nachricht weiterleiten

7 0

Absender zurückrufen





1

Nachrichten aufnehmen/ versenden (1)

1

Im Hauptmenü Taste 1 drücken, anschließend werden Sie von einer Ansage aufgefordert, nach dem Signalton mit dem Aufsprechen der Nachricht zu beginnen.
Wenn Sie die Ansage überspringen (wenn Sie mit der Bedienung schon vertraut sind) wollen und gleich mit dem Aufsprechen der Nachricht fortfahren wollen, dann drücken Sie nochmals die Taste 1.

Auswahlmöglichkeiten während des Aufsprechens einer Nachricht

- * Aufnahme anhalten

- 1 angehaltene Aufnahme fortsetzen

- * 6 1 Aufnahme löschen und erneut aufnehmen

- * 6 # Aufnahme löschen und abbrechen

- * 7 3 Aufnahme zur Kontrolle anhören

- * 7 8 Die letzten 8 Sekunden der Aufnahme anhören

- * # Speichern der Aufnahme





1

Nachrichten aufnehmen/ versenden (2)

SIEMENS

Nachdem die Nachricht abgespeichert ist:

Rufnummer.

Rufnummer des Empfängers eingeben

#

Rufnummer bestätigen

*

Rufnummer korrigieren

6

Löschen der Aufnahme

#

Freigeben zum Senden





8

Beantwortungsoptionen/ Sonderfunktionen (1)

8

Ändern der Beantwortungsoption → Ansage aufsprechen

1

Dann auswählen von 1 = „Persönlicher Ansage“

1

Alternative Ansage für interne und externe Anrufe

oder

2

Ansage für externe Anrufer

Sie werden aufgefordert Ihre Ansage aufzusprechen,

oder

3

Ansage für interne Anrufer

Sie werden aufgefordert Ihre Ansage aufzusprechen.

optional

1

Ansage ändern

1

Für Ansage 1

1

Zum Aufnehmen von Ansage 1

*

#

Bestätigen und zurück





8

Beantwortungsoptionen/ Sonderfunktionen (3)

8

Ändern der Beantwortungsoption → an- bzw. ausschalten der Box

1

Dann auswählen von 1 = „Persönlicher Ansage“

1

Alternative Ansage für interne und externe Anrufe

1

Ansage ändern

4

Ansage aktivieren

oder

3

Ansage ausschalten





7

Verbinden

7

0

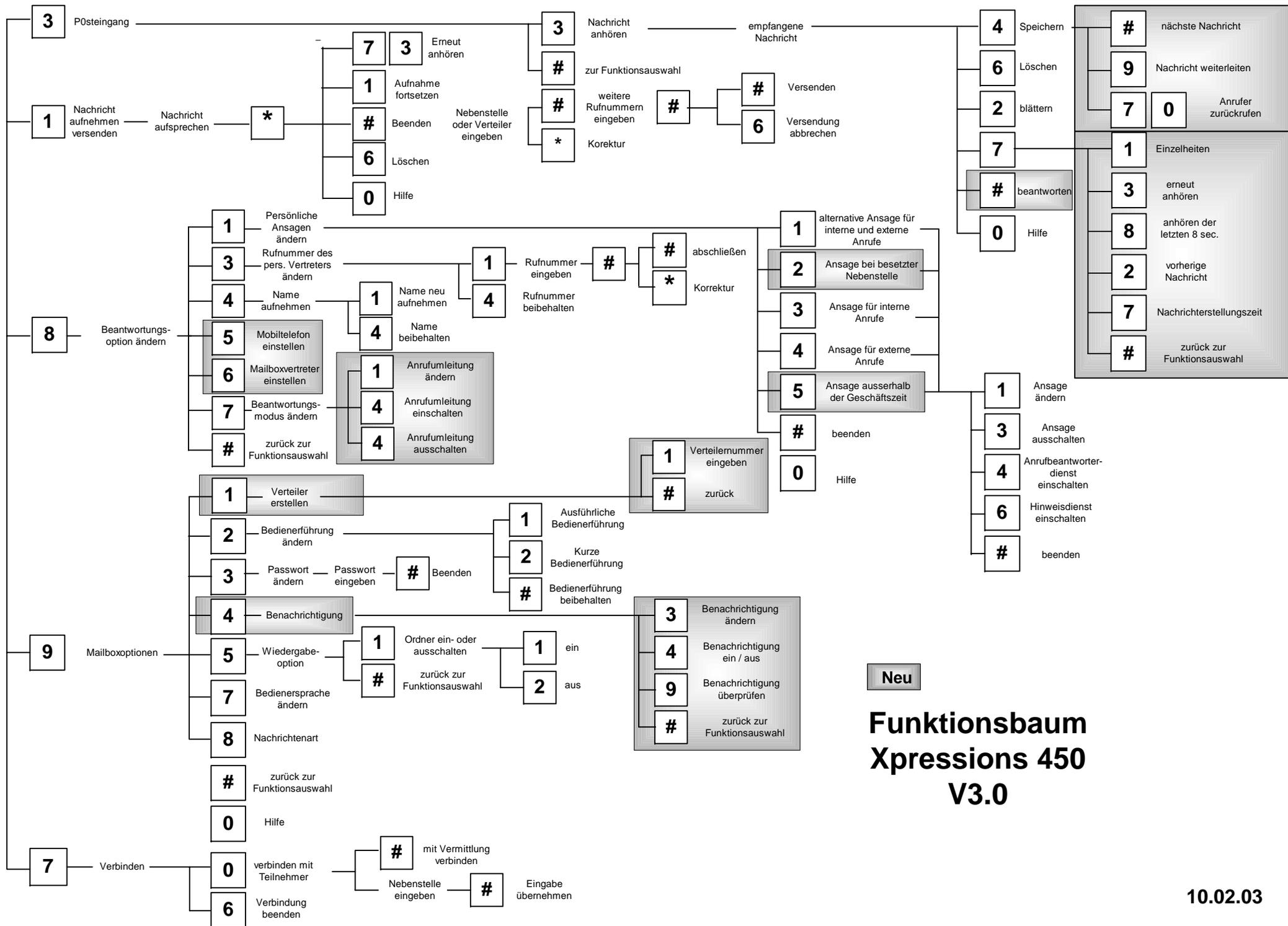
Teilnehmer anrufen

6

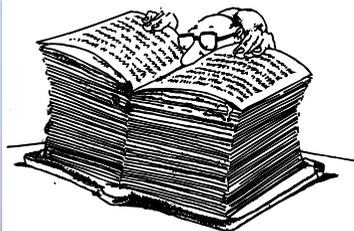
Mailboxverbindung beenden

#

Abbrechen und zurück



**Funktionsbaum
Xpressions 450
V3.0**



Technische Fragen oder Probleme ?

Voice Mail UMS

Falls Sie technische Probleme haben, wenden Sie sich bitte an :

[Email Tk-Gruppe](#)

Telefon:

Steffen Michl: 2014 oder Dieter Rothermel 2499

